

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION D'UN ACHAT DE VENTE A DISTANCE

A l'attention de la Société **ALTIVAS**, propriétaire du site de vente internet « **Pompes-Arrosage.com** »,
Domiciliée au 290 Rue des Alouettes 40990 MEES

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Produit :

Commandé le :

Facture N° :

Montant de la commande :

Reçu le :

Nom Client :

Adresse du Client :

Téléphone :

Date :

Signature :

Conditions légales d'exercice du délai de rétractation : vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour refuser le matériel. Un accusé de réception de votre demande de rétractation vous sera envoyé dans les plus brefs délais. Le matériel retourné devra impérativement être neuf (non utilisé), emballé dans son emballage d'origine accompagné de tous les accessoires et notices ainsi que de la copie de la facture du matériel. La directive 2011/83/UE précise que l'usage du bien par le consommateur pour en établir la nature, le fonctionnement ou les caractéristiques doit consister en une manipulation similaire à celle qui serait autorisée en magasin. Les frais de retour seront à votre charge. Le remboursement du matériel retourné sera effectué dans un délai de 14 jours suivant la réception de votre retour. Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement de celui employé pour l'achat. Attention les produits fabriqués sur mesure tels que le gazon synthétique, ne pourront être ni repris, ni échangés. De même, les biens confectionnés à votre demande (sur fabrication chez le fournisseur) ne pourront faire l'objet d'une rétractation. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.